

# iSmartAlarm™

iSmartAlarm Home Security System  
OWNER'S MANUAL



# iSmartAlarm<sup>TM</sup>

## iSmartAlarm Home Security System

### OWNER'S MANUAL

#### Table of Contents

INTRODUCTION .....	1
PACKAGE CONTENTS .....	1
INTENDED USE .....	1
IMPORTANT NOTES FOR USERS .....	2
CONTRAINDICATION .....	3
PARTS, BATTERY AND LED INDICATOR .....	3
SOUND CONFIRMATIONS .....	7
BASIC FUNCTIONALITY .....	8
SETUP REQUIREMENTS .....	11
SETUP PROCEDURES .....	11
OPERATING SETUP INSTRUCTIONS .....	12
ADDING ADDITIONAL DEVICES AFTER THE INSTALLATION .....	14
APP - BASIC WALKTHROUGH .....	14
APP SCREEN LEGEND .....	16
SPECIFICATIONS .....	19
GENERAL SAFETY AND PRECAUTIONS .....	21
TROUBLESHOOTING .....	24
CARE AND MAINTENANCE .....	27
WARRANTY INFORMATION .....	28
EXPLANATION OF SYMBOLS .....	28

## INTRODUCTION

Thank you for purchasing the iSmartAlarm Home Security System. The iSmartAlarm™ allows you complete control over your home's security utilizing your smartphone. This manual will guide you through the set up procedures and highlight the Security System's key features. Please keep it handy for future reference.

## PACKAGE CONTENTS

- CubeOne™
- Contact Sensors
- Motion Sensor
- Remote tags
- iCamera™ (Optional)
- Power adapter
- Network cable
- Accessories
- Window Decals
- Quick Installation Guide
- Owner's Manual (Optional)

**NOTE:** Please refer to the packing list for exact content in each specific package.

## INTENDED USE

With the CubeOne™ managing your motion detectors, door and window protection, remote control and panic features, as well as the optional iCamera™ and additional home security and home automation devices, you can monitor, manage, and secure your home, property, and family from your smartphone with the iSmartAlarm.

## IMPORTANT NOTES FOR USERS

The iSmartAlarm system does not offer any guarantee of protection against burglary, robbery, theft, or any type of emergency.

iSmartAlarm is a Do-It-Yourself (DIY) product .

iSmartAlarm system does not come with traditional monitoring service.

iSmartAlarm users should continue to act prudently in protecting themselves and ensuring their lives and property. Any alarm system is subject to compromise or failure for a variety of reasons:

- Intruder may gain access through unprotected openings.
- Intruder may have the technical sophistication to bypass a sensor or whole system.
- Signals sent by CubeOne or devices may be blocked or reflected before being received, and block can occur if metal objects are moved into the path of the signal.
- Motion sensors can only detect the intrusion within the designed ranges and unobstructed areas.
- Malfunction of routers, limited services by wireless phone carriers, limited speed of high-speed internet by ISP, limited service such as text message, push notification provided by smartphone maker(s).
- The iSmartAlarm system, like any electrical system, is subject to component failures.
- Phone alert notification coverage currently includes continental US, Hawaii, and Canada provinces excluding area code 907 (Alaska) and 867 (Canada Northeast and Yukon). Additional areas will be added in the future. Please contact [customerservice@ismartalarm.com](mailto:customerservice@ismartalarm.com) for more details.

**NOTE:** Whenever turning power off to the CubeOne (either through power outage, manually unplugging, or accidental disconnect), you



should wait at least ten seconds before plugging the CubeOne back in/powering on. This will allow the residual power charge to cycle through.

## CONTRAINDICATION

Use with appropriate caution if you use this product in combination with medical electronic devices such as:

⚠ (1) Medical electronic implants such as pacemakers.



⚠ (2) Electronic life support systems such as artificial heart/lungs.

⚠ (3) Portable electronic medical devices such as electrocardiographs.

This product could cause these devices to malfunction posing a considerable health risk to users of these devices. Contact sensors include parts with strong magnetic force.

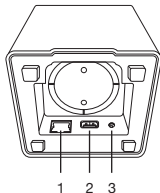
⚠ (4) Use caution when utilizing/testing siren volume. Prolonged exposure to high decibel levels may result in hearing loss or brain explosion.

⚠ (5) Opening or tampering with case to expose internal electronics could result in shock, leading to injury or death.

## PARTS, BATTERY AND LED INDICATOR

**CubeOne™:**

Ports connection as below.



1. 10/100 BASE-T Ethernet: for connecting to router
2. USB: a port for future function expansion (not for connecting to computer directly)
3. Power: for connecting to power adaptor

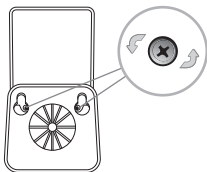
### **LED statuses of CubeOne™**

1. Booting: LED stays solid red.
2. Normal working status: LED flashes white, “breathing” when siren is off; LED flashes red when siren is on.
3. Disarming: LED light changes from red flashing to white “breathing” when disarming.
4. CubeOne™ registration: LED alternates between red and white during registration.
5. Devices registration: LED flashes white "breathing".
6. Communication error : LED stays red.

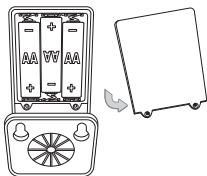
### **Motion sensor:**

How to change battery:

1. Unscrew and take off the back lid.



2. Replace the three AA batteries as below.



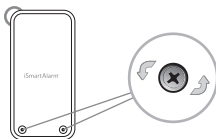
3. LED flashes red once when batteries are installed.

**NOTE:** Whenever removing and/or replacing batteries, you should wait at least ten seconds before placing new batteries in the device. This will allow the device residual power charge to cycle through.

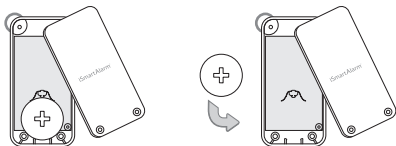
### Remote tag:

How to change battery:

1. Unscrew and take off the back lid.



2. Replace the button battery with same type - CR2032.



3. LED flashes red once when the battery is installed.

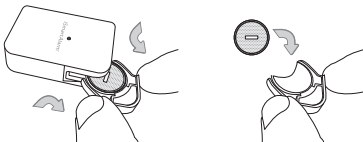
**NOTE:** Whenever removing and/or replacing batteries, you should wait at least ten seconds before placing new batteries in the device. This will allow the device residual power charge to cycle through.

### Contact sensor:

1. Take off the battery compartment.



2. Replace the button battery with same type - CR2032.



3. LED flashes red once when the battery is installed.

**NOTE:** Whenever removing and/or replacing batteries, you should wait at least ten seconds before placing new batteries in the device. This will allow the device residual power charge to cycle through.

## **LED statuses of contact sensors, motion sensors and remote tags**

1. Device is powered on: red LED flashes once.
2. Device has been successfully added to a network: red LED flashes twice.
3. Device is working normally: red LED is off.
4. Device has been triggered: red LED flashes once.
5. Low battery: red LED flashes 3 times for every 3 seconds.

## **SOUND CONFIRMATIONS**

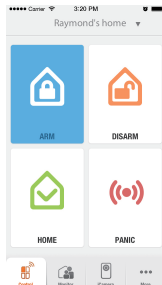
1. Siren stays on when the system is set off or the Siren button is clicked twice (in quick succession) on either App or a Remote Tag.
2. Arm/Home: 1 “beep” confirmation.
3. Disarm: 2 “beep” confirmations.

# BASIC FUNCTIONALITY

## Legend:

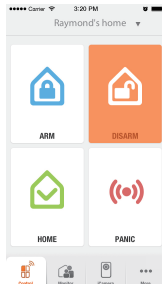
### Arm:

All devices are armed by either Remote Tags or through the App. After the "Arm" is pushed, by default the system takes 180 seconds to allow user(s) to walk out of the premises before the iSmartAlarm system take effect. You can change the alarm arming delay in Alarm Settings.



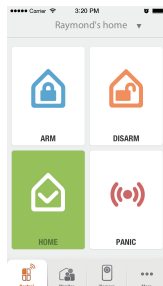
### Disarm:

All devices are disarmed by either Remote Tags or through the App. By default, the system allows up to 60 seconds to disarm the system before the siren begins to go off. You can change the alarm disarming delay in Alarm Settings.



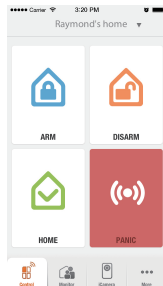
## Home:

Contact sensors are armed, and the motion detectors are disarmed. After the "Home" is enabled (turned on), by default the system take 180 seconds to allow user to walk out of the premise before the iSmartAlarm system takes effect. You can change the alarm arming delay in Alarm Settings.



## Panic:

A siren is set off (located in the CubeOne) at 100db by default. You can change the siren's volume in Alarm Settings.



## Remote Tag

- Remote Tag can be used for arming and disarming of the system and set off the siren manually. The Remote Tag can also activate the “Home” setting.
- Remote Tag can be used as a presence indicator if the Remote Tag holder is at home and can be “assigned” to individual users.

## **What happens when...**

The alarm is triggered while system is armed or set to Home:

- The siren begins to go off.
- If phone alert is supported in your area, up to three allowed users receive an alert phone call regarding the nature of the alert. Listen to the message to determine next appropriate actions.
- If a user does not answer, a voicemail is left in the user's voicemail box.
- A push notification is sent through the App to all members in the home security group.
- The Superuser receives a snapshot taken by an iCamera from the preset angle through the iSmartAlarm App (Only applicable if iCamera is part of system).
- The Superuser is given the option to call an emergency agent or ignore the alarm (Only applicable if iCamera is part of system).
- Device activities are stored to the cloud for 90 days. Users can access devices' log through their iSmartAlarm App.
- Remote Tags can be used to disarm the system on site by simply clicking the “disarm” button.

The system is disarmed but activity in the home occurs:

- The user can designate varying degrees of notification for different activities, even when the system is disarmed including, but not limited



to, siren sounding, push notifications, and iCamera snapshot (if iCamera is part of system).

The Panic is set off:

- Siren, located in CubeOne™, is set off.

## **SETUP REQUIREMENTS**

The iSmartAlarm Home Security System is designed to be used with the following

iPhone models:

iPhone 5S

iPhone 5C

iPhone 5

iPhone 4S

iPhone 4

iPhone 3GS

The iOS version of these devices should be 5.0 or higher.

The Android version should be 2.3.3 or higher.

## **SETUP PROCEDURES**

### **DOWNLOAD THE FREE iSmartAlarm APP**

Prior to first use, download the “iSmartAlarm Home Security System” from your phone’s App store. Use keyword search term “iSmartAlarm Security System”

It is very important that every iSmartAlarm user follows the on-screen instructions to register and complete a personal profile. Once you have completed the iSmartAlarm App on-screen instructions on your smart phone, and completed the following setup instructions, your iSmartAlarm

Home Security System is ready to use!

## PREPARING FOR SET UP

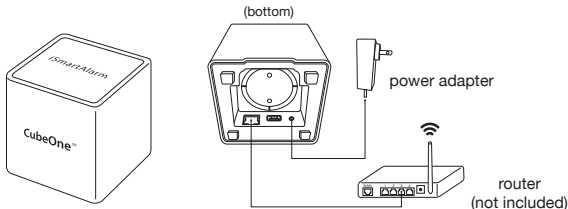
Make sure:

- Your smart phone is compatible with the iSmartAlarm App.
- During the registration, make sure the smart phone, iCamera™ (optional) are on the same local network as CubeOne™.
- Internet connection provided by a Wi-Fi router is compatible with Wi-Fi IEEE 802.11 b/g standard.

## OPERATING SETUP INSTRUCTIONS

### STEP 1:

- Download the “iSmartAlarm Home Security System” application from your phone’s App store.
  - Connect the CubeOne™ to your router and into your wall outlet according to the picture provided below.
  - Power on the CubeOne™ and wait for the booting process to finish (it will automatically boot, and should take 1-2 minutes).
- o You will know the booting process is finished when the CubeOne’s white LED light “breathes” (i.e. flashes slowly).



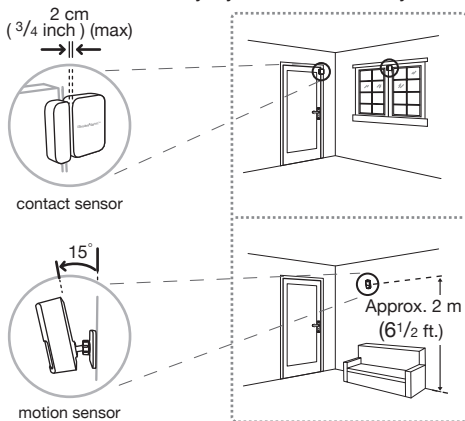
## STEP 2:

- Launch the iSmartAlarm App, and follow the on-screen instructions for user registration and CubeOne™/devices registrations.
- Ensure that your phone's SMS service is active in order to get the verification code during user registrations.
- Ensure all devices are registered and appear in the App's Device Settings.

## STEP 3:

- Place each of the devices in the appropriate locations (see examples below).

Your iSmartAlarm Home Security System is now ready to use!



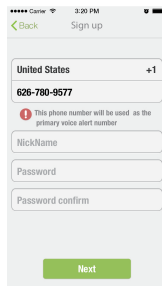
## ADDING ADDITIONAL DEVICES AFTER THE INSTALLATION

1. Remove the insulation tags from new devices.
2. Launch iSmartAlarm app and go to the Monitor page.
3. Select the Safety Monitor tab.
4. Pull the Safety Monitor page down to view the “Add Devices ” button.
5. Press the “Add Devices” button to start the adding device process.
6. After the devices are found, press the “Add” button to add them to the system.

## APP – BASIC WALKTHROUGH

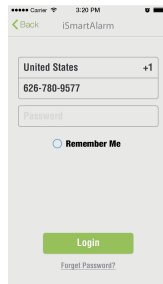
Upon download and installation of App on your phone, you will be required to complete some basic necessary steps to begin using your iSmartAlarm. The basic overview of steps are as follow:

1. Sign up with accurate information. Please ensure that you provide your phone number which will be used as the alert phone number when the system is set off.

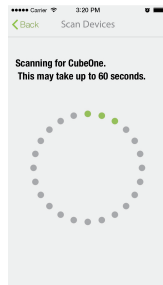


The screenshot shows the 'Sign up' screen of the iSmartAlarm app. At the top, there's a status bar with 'Carrier', '3:20 PM', and battery level. Below the status bar, there are green arrows for 'Back' and 'Sign up'. The main form has several input fields: a country code dropdown set to 'United States' with a '+1' suffix, a phone number field containing '626-780-9577', a 'NickName' field, a 'Password' field, and a 'Password confirm' field. A red warning icon with an exclamation mark is placed above the phone number field, with the text 'This phone number will be used as the primary voice alert number'. At the bottom, there is a green 'Next' button.

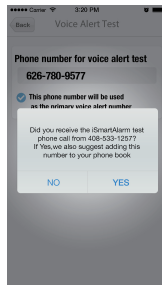
2. Login to the iSmartAlarm App using the credentials you established during the sign up process.



3. Follow the prompts to register CubeOne and other devices you may have.

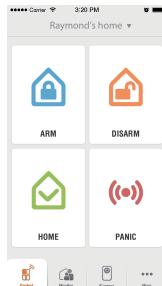


4. If phone service is supported in your area, you will receive a phone call during the registration process – This is an automated voice, intended to confirm the phone number you have submitted is correct. Please answer call, listen to message, and hang up. You may proceed once you have confirmed the phone call was received correctly.

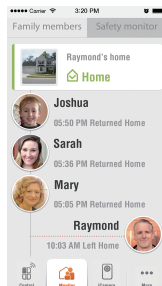


## APP SCREEN LEGEND

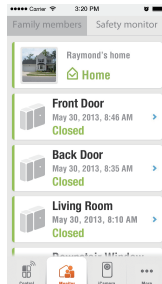
1. This is your primary page for control of your iSmartAlarm. You can arm or disarm the system, set the system to “Home” setting (all devices on except motion detectors), or set off the Panic siren with 2 taps on the icon.



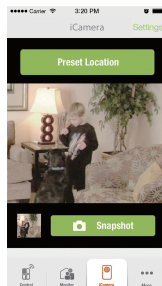
2. Here, you can view all members added to your home security group along with their status (home or away).



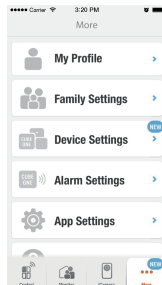
3. You can view the status of all devices.



4. View streaming video through your optional iCamera – pan, tilt, and take snapshots. Snapshots are automatically saved to the iSmartAlarm album.



5. View and make changes to your profile, your family settings, device settings, alarm settings, App settings, and learn more about your iSmartAlarm through the Help Center.





For more detailed operating instructions, please visit [www.iSmartAlarm.com](http://www.iSmartAlarm.com) or the FAQ section of the iSmartAlarm Home Security System App on your smart phone.

## SPECIFICATIONS

### CubeOne™

1. Model:


US	iPU3
EU	iPU3G

2. Classification: External power

3. Device dimensions: 100mm\*100mm\*105mm

4. Weight: 370g

5. Power Adapter Model:

US	UWP-05W-0510S	I/P: 100-240V~50/60Hz 0.2A	O/P:
EU	OH-1048E0501000U3	I/P: 100-240V~50/60Hz 0.25A	5V  1A

6. Maximum working distance: 100m (300 feet) in open space

7. Connection and Expansion:

USB port 2.0;

10/100 BASE-T Ethernet (RJ-45 connector)

8. Operating temperatures: -10°C ~50°C (14°F ~122°F)

9. Operating humidity: 30°C±2 ≤85%±5

10. Storage and transport temperature: -40°C~55°C (-40°F~131°F)

11. Storage and transport humidity: 40°C≤90%

12. Alarm Sound Level: ≥100dB

**NOTE:** Please use the power adapter included in this package. Using power adapter from other manufacturers may cause damage to CubeOne.

## Motion Sensor

### 1. Model:

US	PIR3
EU	PIR3G

2. Classification: Internally-powered
3. Device dimensions: 100mm\*69mm\*50mm
4. Weight: 80.1g
5. Power: 3\*1.5V(AA)
6. Maximum working distance: 100m (300 feet) in open space
7. Operating temperature: -10°C ~ 50°C (14°F ~ 122°F)
8. Operating humidity: 30°C±2 ≤85%±5
9. Storage and transport temperature: -40°C ~ 55°C (-40°F ~ 131°F)
10. Storage and transport humidity: 40°C≤90%
11. Detection angle: 90°
12. Detection Range: 10m (30 feet) mounted @ Approximately 2m (6' 1/2") from the floor

## Remote Tag

### 1. Model:

US	RC3
EU	RC3G

2. Classification: Internally-powered
3. Device dimensions: 60mm\*30mm\*10mm
4. Weight: 12.8g
5. Power: 1\*3V (CR2032)
6. Maximum working distance: 100m (300 feet) in open space
7. Operating temperature: -10°C ~ 50°C (14°F ~ 122°F)

8. Operating humidity:  $30^{\circ}\text{C} \pm 2 \leq 85\% \pm 5$
9. Storage and transport temperature:  $-40^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$  ( $-40^{\circ}\text{F} \sim 131^{\circ}\text{F}$ )
10. Storage and transport humidity:  $40^{\circ}\text{C} \leq 90\%$

### **Contact Sensor**

1. Model:

US	DWS3
EU	DWS3G

2. Classification: Internally-powered
3. Device dimensions: 50mm\*50mm\*13mm
4. Weight: 27.4g
5. Power: 1\*3V (CR2032)
6. Maximum working distance: 100m (300 feet) in open space
7. Operating temperature:  $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$  ( $14^{\circ}\text{F} \sim 122^{\circ}\text{F}$ )
8. Operating humidity:  $30^{\circ}\text{C} \pm 2 \leq 85\% \pm 5$
9. Storage and transport temperature:  $-40^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$  ( $-40^{\circ}\text{F} \sim 131^{\circ}\text{F}$ )
10. Storage and transport humidity:  $40^{\circ}\text{C} \leq 90\%$
11. Maximum distance between magnet and main piece: 20mm (3/4")

## **GENERAL SAFETY AND PRECAUTIONS**

1. Read all of the information in the Owner's Manual and other included product information in the packaging before operating the product.
2. ⚠ Prolonged exposure to alarm siren may cause permanent hearing loss.
3. Battery may leak harmful liquids or ignitable materials or explode causing injury and product damage.
4. To avoid damage as a result of battery leakage, remove batteries if the device is not going to be used for more than 3 months.

5. Do not mix old and new or other battery types.
6. Replace fully discharged battery immediately.
7. Do not run Adapter cable through wall.
8. ⚠ It may not be safe for people with pacemakers to use the security system.

**Contact sensors include parts with strong magnetic force.**

9. Avoid using the iSmartAlarm™ near strong magnetic fields, such as microwave ovens, etc.
10. The Products may not perform accurately if stored or used outside the specified temperature and humidity ranges cited under Specifications.
11. ⚠ Changes or modifications not expressly approved by iSmart Alarm Inc. could void the user's authority to operate the equipment.
12. ⚠ **NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
  - Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.

- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
13. △ This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
  14. △ This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.
  15. △ Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved For the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.
  16. This device complies with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
  17. This device complies with the Directive of EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011.
  18. Europe-EU Declaration of Conformity
  19. **NOTE:** “This device” includes “CubeOne”, “Contact Sensor”, “Motion Sensor”, “Remote Tag”.

CE 0890

## TROUBLESHOOTING

1. Sign up failed
  - Ensure that you have selected the correct country during registration.
  - Ensure that the phone number that you are registering can receive text messages.
  - Ensure that the phone number you entered follows the 10-digit credentials.
2. Login failed
  - Ensure that you have selected the correct country.
  - Password is case sensitive and at least 8 digits long. Ensure that you use the correct capitalization.
  - If the above suggestions do not work, press “Forgot Password to retrieve your password. You will be asked to enter the phone number that you used for your login. We will send you a text message that contains the verification code in it. After you input the verification code and set a new password, you can use the new password for future logins.
3. CubeOne™ LED stays red
  - Ensure that Internet connection from router is good.
  - Ensure that there is a proper connection between CubeOne and router.
  - Ensure that CubeOne™ is correctly plugged in to the wall outlet using the included power adapter.
  - Ensure that CubeOne has an IP address.
4. CubeOne™ is not found in App during registration
  - Ensure that smart phone and CubeOne™ are on the same Wi-Fi network.

- Ensure that CubeOne™ is properly powered.
  - Ensure that CubeOne™ LED is slowly flashing white (“breathing”).
5. After the registration process is finished, not all the devices are registered
- Remove batteries from the unregistered devices. Wait for at least 10 seconds and put the batteries back.
  - Observe the LED on each device during power up. The red LED should flash once. If not, replace the old battery and try the above process again.
  - Launch the iSmartAlarm™ App and go to the Monitor page.
  - Select the Safety Monitor tab.
  - Pull the Safety Monitor page down to see the “Add Devices” button.
  - Press the “Add Devices” button to start the adding sensor process.
  - After the devices are found, press the “Add” button to add them to the system.
6. Unable to arm/home or disarm the system through the App or remote tag
- Ensure that the internet connection to CubeOne™ is good.
  - Ensure that CubeOne™ is slowly flashing white (“breathing”).
  - Ensure that the Wi-Fi or 3G/4G internet connection for your smart phone is good.
  - Ensure that all contact sensors are closed.
7. Did not receive alert call even though my alarm was triggered?
- Ensure that your telephone can receive calls.
  - Ensure that the phone numbers listed in Alert Phone Number at the App are correct.
  - Ensure that you are in a location that can receive phone alert

notification. Phone alert notification coverage currently includes continental US, Hawaii, and Canada provinces excluding area code 907 (Alaska) and 867 (Canada Northeast and Yukon). Additional areas will be added in the future. Please contact [customerservice@ismartalarm.com](mailto:customerservice@ismartalarm.com) for more details.

- Ensure that you have not reached the monthly call limit. Monthly call limit is set to 30 calls per CubeOne per month.
8. Unable to install the iCamera™?
- Ensure that your smart phone and CubeOne are on the same Wi-Fi network during setup.
  - Once you see the prompt “Found a new iCamera™. Do you want to add it now?”, follow the App’s instructions to complete the setup process.
  - Ensure that the Wi-Fi password you entered is correct during iCamera™ setup.
  - Ensure that unplugging the Ethernet cable promptly per instructions.
9. I followed the App’s instructions to unplug the network cable, but I still cannot get a live view?
- After unplugging the network cable, you should wait approximately 70 seconds for the setup to complete. Once the iCamera™ completes its rotation, you should be able to get a live view.
  - If you don’t unplug the network cable in the appropriate time after receiving the prompt from the App, unplug the power source, wait 15 seconds, and plug it back in. Wait until the iCamera™ completes rotation.
  - If the above two steps do not solve your problem, you can setup iCamera’s Wi-Fi again. Plug a network cable to the iCamera™ and click on the setting button located on the upper right corner of the



iCamera™ page. Select iCamera™ Wi-Fi Setting and follow the instructions to setup iCamera's Wi-Fi.

10. Unable to get a live view when I am away from home?
  - Ensure that Internet connection at your home is good and stable.
  - Ensure that the internet connection such as Wi-Fi, 3G/4G for your smartphone is good.
  - Make sure your router's UPnP has turned on.
  - Ensure that port 17941 is open. Refer to [iSmartAlarm.com](http://iSmartAlarm.com) for instruction on how to do port forwarding.
11. Motion sensor falls off the wall over time
  - If you find the double-sided adhesive insufficient for your type of walls, or wish to ensure a long-term attachment, use the included screws and a screwdriver to attach the bracket to the wall.

## **CARE AND MAINTENANCE**

1. Avoid high temperatures and radiation. Do not immerse the product in water, as this will damage the product.
2. If the product is stored in near freezing or freezing temperatures, allow it to acclimatize to room temperature before use.
3. Do not attempt to disassemble the product.
4. Remove the batteries if the product is not going to be used for more than 3 months.
5. Clean the product with a soft damp cloth if dirty. Do not use abrasive or solvent- based cleaners, or allow any device to become wet.

## WARRANTY INFORMATION

For detailed operating instructions and updates, please visit [www.iSmartAlarm.com](http://www.iSmartAlarm.com). This product is a Do-It-Yourself (DIY) product, and no further monitoring services/installation are provided by iSmart Alarm, Inc. The product owner/buyer is responsible for any installation and the reporting to authorities in the case of a burglary or emergency. The manufacturer or distributor of iSmart Alarm, Inc. are not responsible for any legal liability caused by the negligence or incorrect installation of the iSmartAlarm system by the owner/buyer. Our products come with a 1-year warranty in general in all countries, or a 2-year warranty where is required by your local Consumer Law. No warranty may be excluded under your local Consumer Law. The warranty becomes void if any components of the iSmartAlarm system are opened by non-qualified technicians. You are entitled to a replacement or refund for a major failure of product. You are also entitled to have goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to major failure. Please refer to the Warranty or Terms and Conditions for more details.

## EXPLANATION OF SYMBOLS



Symbol for the “Owner’s Manual – Must be read”



Symbol for “Caution”



Symbol for “TYPE BF APPLIED PARTS”



Symbol for “ENVIRONMENT PROTECTION – Waste electrical products should not be disposed of with household waste. Please recycle where facilities exist. Check with your local Authority or retailer for recycling advice.”



Symbol on the product or on its packing indicates that this product may not be treated as household waste. Instead it shall be handed over to the applicable collection point for the recycling of electrical and electronic equipment.



Symbol for “KEEP DRY”

Manufactured for iSmart Alarm, Inc.  
1290 Kifer Road, Suite 306  
Sunnyvale, CA 94086, USA  
1-888-638-1799  
[www.ismartalarm.com](http://www.ismartalarm.com)

European Distributor:  
iHealthLabs Europe SARL  
3 Rue Tronchet, 75008, Paris, France  
Tel: +33 1 44 94 04 81  
E-mail: [support@ihealthlabs.eu](mailto:support@ihealthlabs.eu)

iSmartAlarm™, CubeOne™, iCamera™ are trademarks of iSmart Alarm, Inc.

iPhone is a trademark of Apple Inc, Registered in the U.S. and other countries.

Android is a trademark of Google Inc.

©2014 iSmart Alarm, Inc. All rights reserved.

# iSmartAlarm™

SYSTEME DE SECURITE DE LA MAISON iSmartAlarm  
MANUEL UTILISATEUR



# iSmartAlarm™

## SYSTEME DE SECURITE DE LA MAISON iSmartAlarm MANUEL UTILISATEUR

### TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION .....	1
CONTENU DE LA BOÎTE .....	1
UTILISATION .....	1
NOTES IMPORTANTES AUX UTILISATEURS .....	2
CONTRE-INDICATIONS .....	3
COMPOSANTS, BATTERIES ET VOYANTS LUMINEUX.....	3
SON DE CONFIRMATION .....	7
FONCTIONNALITÉS DE BASE .....	8
DISPOSITIFS MOBILES COMPATIBLES .....	11
AVANT L'INSTALLATION .....	11
PROCÉDURE D'INSTALLATION .....	12
AJOUT DE MODULES APRÈS INSTALLATION .....	14
PREMIÈRE UTILISATION DE L'APPLICATION .....	14
DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION .....	16
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES .....	18
PRÉCAUTIONS D'EMPLOI ET SECURITÉ .....	20
ASSISTANCE .....	23
ENTRETIEN ET MAINTENANCE .....	27
INFORMATIONS DE GARANTIE .....	27
EXPLICATION DES SYMBOLES .....	28

## INTRODUCTION

Nous vous remercions d'avoir acheté le système de sécurité pour la maison iSmartAlarm™. iSmartAlarm vous permet de contrôler la sécurité de votre maison en utilisant votre smartphone. Ce manuel vous guidera pour l'installation et vous montrera les fonctionnalités de ce système de sécurité. Veuillez le garder à portée de main pour vous y référer.

## CONTENU DE LA BOÎTE

- CubeOne™
- Capteurs de contact
- Capteurs de mouvements
- Télécommandes
- iCamera™ (En Option)
- Adaptateur secteur
- Cable réseau
- Accessoires
- Autocollants pour fenêtres
- Guide d'installation rapide
- Manuel utilisateur (optionnel)

**Remarque:** Veuillez vous référer à la liste du contenu de la boîte pour savoir ce qu'elle doit contenir.

## Usages prévus

Avec le CubeOne™ qui prend en charge vos capteurs de mouvements, ceux pour les portes et fenêtres, les télécommandes, les alertes, en option la iCamera™ ainsi que d'autres modules supplémentaires vous pouvez gérer la sécurité de votre maison et de votre famille directe-

ment depuis votre Smartphone grâce au système iSmartAlarm.

## **NOTES IMPORTANTES AUX UTILISATEURS**


Le système iSmartAlarm de garantie en aucun cas contre le vol ou une agression ou tout type de danger. iSmartAlarm est un produit que vous devez gérer vous-même. Le système iSmartAlarm n'est pas livré avec un service de surveillance traditionnel. Nous conseillons aux utilisateurs d'iSmartAlarm de continuer à être prudent concernant leurs protections et celle de leur maison. Tout système d'alarme peut être compromis ou connaître une faille critique pour plusieurs raisons :

- Les intrus peuvent entrer par des accès non surveillés.
- Les intrus peuvent être équipés de moyens techniques sophistiqués permettant de ne pas déclencher les capteurs du système de sécurité.
- Les signaux reçus par le CubeOne ou les modules peuvent être bloqués ou renvoyés avant d'être reçus. Un blocage de signal peut arriver si des objets en métal sont dans le passage du signal.
- Les capteurs de mouvement ne peuvent détecter l'intrusion que dans la distance prévue ) cet effet et dans une zone dégagée.
- Dysfonctionnements du routeur, des services internet limités par les FAI, des services télécoms, des notifications push par les fabricants de smartphones.
- Comme tout système électrique, le système iSmartAlarm est sujet à des défaillances des composants électroniques.
- Les alertes par téléphones couvrent actuellement les États-Unis, Hawaii, le Canada en excluant les régions 907 (Alaska) et 867 (Canada Northeast et Yukon). Des régions additionnelles seront ajoutées dans le futur. Pour plus de détails, veuillez prendre contact avec le service client par mail à [customerservice@ismartalarm.com](mailto:customerservice@ismartalarm.com)

**Remarque:** Lorsque l'alimentation électrique du CubeOne est coupée (suite à une coupure de courant, un débranchement manuel ou une déconnexion accidentel), veuillez attendre 10 secondes avant de rebrancher le CubeOne. Cela permet d'évacuer le courant restant pour

## CONTRE-INDICATIONS

Veuillez à faire attention si vous utilisez ce produit avec des produits médicaux tels que:

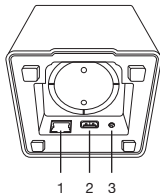
- ⚠ (1) Implants médicaux électroniques comme des pacemakers. 
- ⚠ (2) Systèmes de maintien artificiel des fonctions vitales comme pour le cœur ou les poumons.
- ⚠ (3) Dispositif de santé électronique comme des électrocardiographes. Ce produit peut causer des malfunctions et causer un risque de santé considérable aux utilisateurs de ces dispositifs de santé. Les capteurs de contact étant constitués d'aimants puissants.
- ⚠ (4) Prudence lors de l'utilisation/test du volume de l'alarme. Une exposition prolongée à un haut niveau de décibels peut causer une perte d'audition.
- ⚠ (5) Ouvrir et manipuler l'électronique placé à l'intérieur du produit peut causer des chocs, blessures ou causer la mort.

## COMPOSANTS, BATTERIES ET VOYANTS LUMINEUX

**CubeOne™:**

Connectique comme ci-dessous.





1. 10/100 BASE-T Ethernet: pour connecter le routeur
2. USB: Connectique pour des dispositifs additionnels futurs
3. Port courant pour connecter l'adaptateur

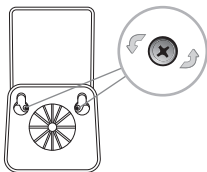
### **Indicateurs LED de status du CubeOne™**

1. Démarrage : La diode LED reste rouge et fixe.
2. Fonctionnement normal : la diode LED clignote en blanc longuement quand l'alarme est éteinte; la diode clignote en rouge quand la sirène est allumée.
3. Désarmement: La diode LED varie du rouge qui clignote au lent clignotement blanc lors du désarmement.
4. CubeOne™ enregistrement: la diode LED varie entre le rouge et un clignotement blanc et lent lors de l'enregistrement.
5. Enregistrement des dispositifs/modules: la diode blanche clignote lentement.
6. Erreur de communication : la diode LED reste rouge.

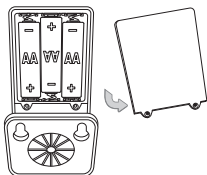
### **Capteur de mouvement**

Comment remplacer la batterie :

1. Dévissez et enlevez le capot en dessous ;



2. 2. Remplacez les trois piles AA comme ci-dessous ;



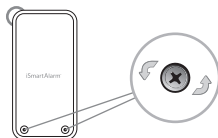
3. La diode clignote une fois en rouge quand les piles sont installées.

**NOTE:** A chaque remplacement de piles, il est conseillé d'attendre au moins 10 secondes avant d'insérer les nouvelles piles. Cela permet d'évacuer tout le courant.

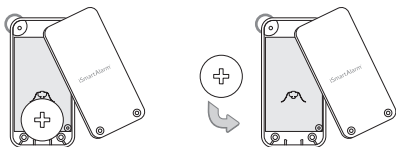
### **Télécommande:**

Comment changer la pile :

1. Dévissez et enlever le capot en dessous ;



2. Remplacez la pile bouton par le même modèle - CR2032 ;



3. La diode clignote une fois en rouge quand les piles sont installées.

**NOTE:** A chaque remplacement de piles, il est conseillé d'attendre au moins 10 secondes avant d'insérer les nouvelles piles. Cela permet d'évacuer tout le courant.

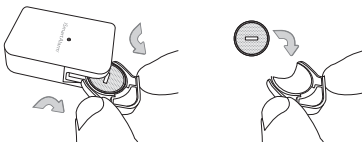
### Capteur de contact:

Comment changer la pile :

1. Dévissez et enlever le capot au dos.



2. Remplacez la pile bouton par le même modèle - CR2032.



3. La diode clignote une fois en rouge quand les piles sont installées.

**NOTE:** A chaque remplacement de piles, il est conseillé d'attendre au moins 10 secondes avant d'insérer les nouvelles piles. Cela permet d'évacuer tout le courant.

## Etat des diodes des capteurs de contact, de mouvement et des télécommandes

1. Le dispositif est allumé: la diode rouge clignote une fois.
2. Le dispositif a été ajouté au réseau: la diode rouge clignote deux fois.
3. Le dispositif fonctionne normalement: la diode rouge est désactivée.
4. Le dispositif est configuré: La diode rouge clignote une fois.
5. Batterie faible: La diode rouge clignote 3 fois toutes les 3 secondes.

## SONS DE CONFIRMATION

1. La sirène reste allumée quand le système est déclenché ou le bouton de la sirène est allumé deux fois (rapidement) sur l'application ou une des télécommandes.
2. Armer/Maison: 1 "bip" de confirmation.
3. Désarmer: 2 "bips" de confirmation.

# FONCTIONNALITÉS DE BASE

## Légende :

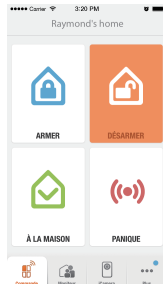
### Armer :

Tout les dispositifs sont armés par une des télécommandes ou par l'application. Après avoir appuyé sur le bouton armer, le système iSmartAlarm laisse 180 secondes à l'utilisateur avant de s'activer. Vous pouvez changer le délais de déclenchement de l'alarme. Pour celà rendez-vous dans les Paramètres Alarme.



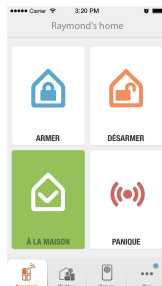
### Désarmer:

Tous les dispositifs sont désarmés par les télécommandes ou par l'application. Par défaut, le système laisse 60 secondes pour désarmer le système avant que la sirène ne s'active. Vous pouvez changer ce délai de désarmement dans les Paramètres Alarme.



## Maison:

Les capteurs de contact sont activés et les capteurs de mouvement sont désarmés. Après que "Maison" soit activé, le système iSmartAlarm laisse 180 secondes à l'utilisateur avant de s'activer. Vous pouvez changer le délais de déclenchement de l'alarme. Pour cela rendez-vous dans les Paramètres Alarme.



## Panique:

Une sirène est configurée (dans le CubeOne) à 100db par défaut. Vous pouvez changer son volume dans les paramètres.



## Télécommande

- La télécommande peut être utilisée pour activer / désactiver le système et arrêter la sirène manuellement. La télécommande peut aussi activer les paramètres de "Maison".
- La télécommande peut-être utilisée comme un indicateur de présence si l'utilisateur est à la maison et peut lui être exclusivement dédiée.

## Qu'arrive-t-il quand...

L'alarme est configurée quand le système est armé ou sur le mode "Maison":

- La sirène se déclenche.
- Si l'alerte par téléphone est supportée dans votre zone géographique, jusqu'à trois utilisateur peuvent recevoir un appel d'alerte en fonction de l'alerte. Ecoutez le message pour connaître les consignes à suivre.
- Si l'utilisateur ne répond pas, un message est laissé sur la messagerie de l'utilisateur.
- Une notification push est envoyée par l'application à tout les membres du groupe du système de sécurité.
- Le Superuser reçoit une photo prise par iCamera avec l'angle de vue établi en passant par l'application (Seulement si iCamera fait partie du système).
- Le Superuser a l'option d'appeler un service de sécurité ou d'ignorer l'alarme (seulement applicable si iCamera fait partie du système).
- Les activités du dispositif sont conservées sur le cloud pour 90 jours. Les utilisateurs peuvent y accéder en se connectant au cloud via l'application.
- Les télécommandes peuvent être utilisées pour désarmer le système sur place en cliquant sur le bouton de désarmement.

Le système est désarmé mais du mouvement est constaté dans la maison:

- L'utilisateur peut définir différents niveaux de notifications pour la sirène, les notifications push et la prise de photo par iCamera (si intégrée au système).

Le mode alerte est éteint:

- L'alarme du CubeOne™ est éteinte.

## **DISPOSITIFS MOBILES COMPATIBLES**

Le système de sécurité de la maison iSmartAlarm est prévu pour être utilisé avec ces modèles d'Iphone:

iPhone 5S

iPhone 5C

iPhone 5

iPhone 4S

iPhone 4

iPhone 3GS

La version IOS de ces dispositifs doit être 5.0 ou ultérieure.

La version d'Android doit être 2.3.3 ou ultérieure.

## **PROCEDURE D'INSTALLATION**

### **TELECHARGER L'APPLICATION GRATUITE iSmartAlarm**

Avant la première utilisation, veuillez télécharger "iSmartAlarm" app depuis votre App store. Veuillez utiliser lors de votre recherche le terme "iSmartAlarm".

Il est très important que chaque utilisateur d'iSmartAlarm suive les instructions pour s'enregistrer et compléter son profil personnel. Un fois que vous avez suivi les instructions et installé tout les composants du



système votre iSmartAlarm est prêt pour utilisation.

## PRÉPARATION DE L'INSTALLATION

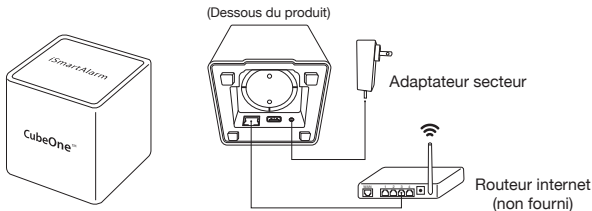
Veuillez vérifier que :

- Votre smartphone est compatible avec l'application iSmartAlarm.
- Pendant de l'inscription, votre Smartphone et iCamera (en option) sont connectés au même réseau wifi que le CubeOne™.
- La connexion wifi du routeur est compatible avec le standard Wi-Fi IEEE 802.11 b/g.

## PROCÉDURE D'INSTALLATION

### ÉTAPE 1:

- Veuillez télécharger l'application "iSmartAlarm" depuis votre store d'applications Apple ou Android.
  - Veuillez connecter le CubeOne™ à votre routeur et à votre prise murale comme indiqué sur l'image.
  - Allumer le CubeOne™ et attendez que le démarrage termine (Le démaragge est automatique et devrait durer 1 à 2 minutes).
- o Vous serez informé de la fin du démarrage quand la diode blanche du CubeOne clignote lentement.

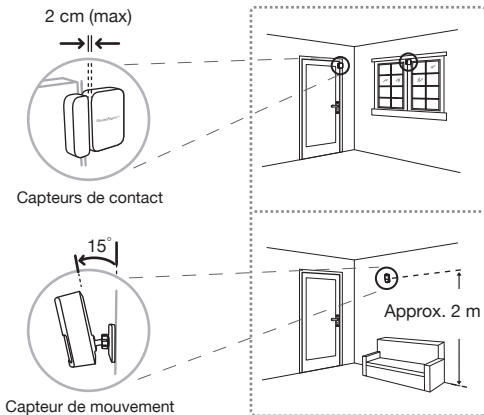


## ÉTAPE 2:

- Veuillez lancer l'application iSmartAlarm et suivre les instructions à l'écran pour vous enregistrer en tant qu'utilisateur et ajouter des modules au CubeOne™.
- Veuillez vérifier que votre téléphone reçoit les sms pour recevoir le code de de confirmation pendant votre enregistrement.
- Veuillez vérifier que tout les modules sont enregistrés et apparaissent dans les paramètres de l'application.

## ÉTAPE 3 :

- Veuillez placer chaque module à l'emplacement qui lui est dédié (voir exemples). Votre système de sécurité iSmartAlarm est prêt à être utilisé.



## AJOUTER DE NOUVEAUX MODULES APRÈS L'INSTALLATION INITIALE

1. Retirez l'adhésif de protection des nouveaux modules ;
2. Lancez l'application iSmartAlarm et allez à la page d'accueil;
3. Sélectionnez l'onglet Moniteur ;
4. Dans l'onglet Moniteur, recherchez le bouton "Ajouter des dispositifs" (en bas de la page) ;
5. Sélectionnez "Ajouter des dispositifs" pour lancer le processus d'ajout de modules ;
6. Une fois les dispositifs détectés, appuyez sur "ajouter" pour les lier au système.

## PREMIÈRE UTILISATION DE L'APPLICATION

Après avoir installé l'application sur votre téléphone, vous devrez compléter certaines étapes indispensables avant de pouvoir utiliser votre système de surveillance iSmartAlarm. Voici les étapes:

1. Enregistrez-vous avec des informations précises. Ajoutez votre numéro de téléphone portable, il servira à vous alerter lorsque l'alarme se déclenche.

Carrier 3:20 PM

Retour Inscription

France +33

Numéro de téléphone

Ce numéro de téléphone sera utilisé comme numéro principal pour les alertes vocales.

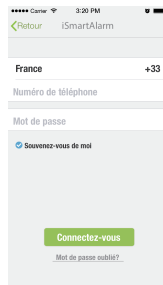
Pseudo

Mot de passe

Confirmation du mot de passe

Suivant

2. Connectez-vous à l'application iSmartAlarm en utilisant les informations de connexion que vous avez définies lors de l'inscription.

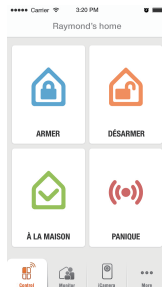


3. Suivez les indications pour enregistrer CubeOne et les modules en votre possession.

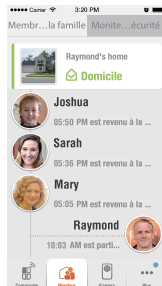


# DÉTAIL DES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION

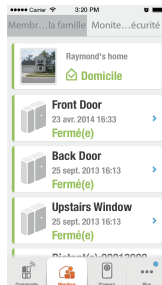
1. Ceci est votre page d'accueil pour le contrôle d'iSmartAlarm. Vous pouvez Armer/Désarmer le système, configurer le système dans les paramètres "À la maison" (tout les modules doivent être activés exceptés les capteurs de mouvements), ou désactiver l'alarme en appuyant deux fois sur l'icône.



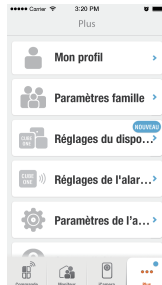
2. Ici vous pouvez voir tout les membres ajoutés pour la sécurité de votre maison avec leurs status (à la maison ou non).



3. Ici vous pouvez voir le status de tout les modules/dispositifs.



4. Consultez et modifiez votre profil, les paramètres pour votre famille, vos modules, l'alarme, l'application et recherchez de l'information sur iSmartAlarm avec le centre d'aide.



Pour des instructions plus détaillées, visitez [www.iSmartAlarm.com](http://www.iSmartAlarm.com) ou la FAQ dans la section système de sécurité de la maison iSmartAlarm dans l'application de votre smartphone.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

### CubeOne™

1. Model:


US	iPU3
EU	iPU3G

2. Classification: alimentation externe

3. Dimensions: 100mm\*100mm\*105mm

4. Poids: 370g

5. Modèle adaptateur secteur :

US	UWP-05W-0510S	I/P: 100-240V~50/60Hz 0.2A	O/P:
EU	OH-1048E0501000U3	I/P: 100-240V~50/60Hz 0.25A	5V  1A

6. Distance maximum possible: 100m sans murs.

7. Connexion et expansion:

USB port 2.0;

10/100 BASE-T Ethernet (RT-45 connecteur)

8. Température optimale d'utilisation: -10°C ~ 50°C

9. Niveau humidité: 30°C±2 ≤85%±5

10. Température de transport: -40°C ~ 55°C

11. Niveau d'humidité de stockage et de transport: 40°C ≤ 90%

12. Niveau d'alarme: ≥100dB

**Remarques:** Assurez-vous d'utiliser l'adaptateur secteur inclus dans la boîte. L'utilisation d'un adaptateur d'un autre fabricant pourrait endommager votre CubeOne.

## Capteur de mouvements

### 1. Modèle :

US	PIR3
EU	PIR3G

2. Classification : alimentation externe
3. Dimensions : 100mm\*100mm\*105mm
4. Poids: 80.1g
5. Alimentation : 3\*1.5V(AA)
6. Distance maximum de fonctionnement : 100m sans obstacles
7. Température d'utilisation : -10°C ~ 50°C
8. Niveau d'humidité pour utilisation : 30°C±2 ≤85%±5
9. Température de stockage et de transport : -40°C ~ 55°C
10. Température de stockage et de transport : 40°C≤90%
11. Angle de détection: 90°
12. Plage de détection : 10m en étant approximativement à 2m du sol.

## Télécommande

### 1. Modèle

US	RC3
EU	RC3G

2. Classification : alimentation interne
3. Dimension : 60mm\*30mm\*10mm
4. Poids : 12.8g
5. Alimentation : 1\*3V (CR2032)
6. Distance maximum de fonctionnement : 100m sans obstacles
7. Température de fonctionnement : -10°C ~ 50°C
8. Niveau d'humidité de fonctionnement : 30°C



- 9. Température de stockage et de transport :  $-40^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$
- 10. Température de stockage et de transport :  $40^{\circ}\text{C} \leq 90\%$

### **Capteur de contact**

- 1. Modèle :

US	DWS3
EU	DWS3G

- 2. Classification : Alimentation interne
- 3. Dimensions : 50mm\*50mm\*13mm
- 4. Poids : 27.4g
- 5. Alimentation : 1\*3V (CR2032)
- 6. Distance maximum de fonctionnement : 100m sans obstacles
- 7. Température ambiante pendant l'utilisation :  $-10^{\circ}\text{C} \sim 50^{\circ}\text{C}$  ( $14^{\circ}\text{F} \sim 122^{\circ}\text{F}$ )
- 8. Humidité ambiante pendant l'utilisation :  $30^{\circ}\text{C} \pm 2 \leq 85\% \pm 6$
- 9. Température de stockage et de transport:  $-40^{\circ}\text{C} \sim 55^{\circ}\text{C}$
- 10. Température de stockage et de transport:  $40^{\circ}\text{C} \leq 90\%$
- 11. Distance maximum entre l'aimant et la pièce principale : 20mm (3/4")

## **PRÉCAUTIONS D'EMPLOI ET SECURITÉ**

- 1. Veuillez lire toutes les informations du manuel d'utilisateur et toutes les informations fournies sur les différents produits avant d'installer ces produits.
- 2. ⚠ Une exposition trop longue à l'alarme peut causer des troubles permanents de l'audition.
- 3. La batterie peut fuir et laisser s'échapper un liquide inflammable ou explosif pouvant causer des blessures et des dommages aux produits.
- 4. Pour éviter les dommages dus à la fuite de liquide des piles, enlevez

ces piles si vous ne comptez pas utiliser les dispositifs pendant plus de trois mois.

5. Veuillez ne pas mélanger des piles neuves avec des piles usagées.
6. Remplacez immédiatement les piles déchargées.
7. Ne faites pas passer l'adaptateur secteur dans un mur.
8. ⚠ Il peut être dangereux d'utiliser le système de sécurité pour les personnes équipées de pacemakers. **Les capteurs de contact contenant des composants avec une forte force magnétique.**
9. Evitez d'utiliser iSmartAlarm™ à côté d'un champ magnétique important comme un micro-onde, un four, etc.
10. Les produits peuvent ne pas fonctionner précisément s'ils ne sont pas utilisés à la bonne température ou dans un environnement trop humide. La bonne température et le bon niveau d'humidité sont indiqués dans les caractéristiques techniques.
11. ⚠ Les changements ou modifications non approuvées par iSmartAlarm inc. peuvent annuler le droit de l'utilisateur d'utiliser l'équipement.
12. ⚠ **Remarques:** Cet équipement a été testé et créé pour correspondre aux limites pour un dispositif digital de Classe B en accord avec le chapitre 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont mises en place pour donner une protection raisonnable contre les interférences pouvant porter atteinte aux personnes dans une installation résidentielle. L'équipement génère, utilise et peut irradier des ondes radio de fréquence d'énergie et si le dispositif n'est pas installé correctement cela peut causer des interférences avec un système radio. Néanmoins, il n'y a pas de garantie que les interférences n'apparaissent pas pour un système particulier. Si l'installation cause des interférences pour la réception radio ou télévisée, ce qui

peut être déterminé en allumant et en éteignant les équipements concernés. L'utilisateur est alors encouragé à corriger les interférences en prenant une ou plusieurs de ces mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements et les récepteurs.
- Connectez l'équipement à une prise différente de celle auquel le récepteur est branché.
- Consultez votre vendeur ou un technicien tv/radio expérimenté.

13.  $\Delta$  Ce dispositif est en accord avec le chapitre 15 de la réglementation FCC. L'opération est sujet aux deux conditions suivantes : (1) Ce dispositif ne doit pas causer de séquels dûs aux interférences. (2) Ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, en incluant celles qui causent des problèmes techniques non désirés.
14.  $\Delta$  Ce dispositif est en accord avec la licence de dispense standard RSS. L'opération est sujet à deux conditions : (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences et (2) Ce dispositif doit accepter toute interférence en incluant celle qui causent des problèmes techniques non désirés.
15.  $\Delta$  Selon la réglementation de l'Industrie Canada, cet émetteur de radio ne peut fonctionner sans l'aide d'une antenne de gain maximal (ou inférieur) approuvé pour le émetteur par Industrie Canada. Pour réduire le risque d'interférence avec une autre utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de façon à ce que l'équivalent puissance isotrope rayonnée équivalente (pire) ne dépasse pas ce qui est nécessaire pour assurer la communication. "
16. Ce dispositif est en accord avec les prérogatives de la Directive 1999/5/EC.

17. Ce dispositif est en accord avec la directive EN 60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011.

18. Europe-EU Déclaration de conformité **CE 0890**

19. **Remarques:** "Ce dispositif inclus "CubeOne", "Les Capteurs de contact", de mouvement et les télécommandes.

## ASSISTANCE

1. L'enregistrement a échoué
  - Veuillez vérifier que vous avez choisi le bon pays pendant l'enregistrement.
  - Veuillez vérifier que votre téléphone peut recevoir les sms.
  - Veuillez vérifier que vous avez bien entré les 10 chiffres du numéro de téléphone.
2. La connexion a échouée
  - Vérifiez que vous avez choisi le bon pays pendant l'enregistrement.
  - Vérifiez l'exactitude de votre mot de passe. Le mot de passe doit être composé d'au moins 8 caractère et est sensible à la casse (majuscules/minuscules).
  - Si les recommandations ci-dessus ne fonctionnent pas, appuyez sur "Oublier mot de passe". Vous devrez renseigner le numéro de téléphone que vous avez donné à l'inscription. Un sms contenant un code de vérification vous sera ensuite renvoyé. Après avoir entré ce code et validé votre nouveau mot de passe vous pourrez l'utiliser pour vous connecter.
3. La diode du CubeOne™ reste rouge.
  - Vérifiez que la connexion internet est active.
  - Vérifiez que la connexion entre le routeur et le CubeOne est bonne.

- Vérifiez que le CubeOne™ est bien branché à l'alimentation.
  - Vérifiez que le CubeOne ait une adresse IP.
4. CubeOne™ n'est pas trouvé dans l'application pendant l'enregistrement
- Vérifiez que votre smartphone et le CubeOne™ sont connecté au réseau wifi.
  - Vérifiez que le CubeOne™ est bien branché au courant.
  - Vérifiez que la diode du CubeOne™ clignote lentement en blanc.
5. Après l'enregistrement, certains des dispositifs ne sont pas enregistrés :
- Retirez les piles des dispositifs non enregistrés. Attendez au moins 10 secondes puis remettez les piles.
  - Surveiller la diode lors du démarrage. La diode rouge doit clignoter une fois. Si ce n'est pas le cas, remplacez l'ancienne pile et rétentez le processus.
  - Lancez l'application iSmartAlarm™ et allez sur la page "Moniteur".
  - Sélectionnez le moniteur de sécurité.
  - Descendez dans cette section jusqu'à voir apparaître le bouton "Ajouter des dispositifs".
  - Sélectionnez "Ajouter des dispositifs" pour commencer le processus d'ajout de dispositifs.
  - Après que les dispositifs aient été trouvés, sélectionnez "Ajouter" pour les ajouter au système.
6. Impossibilité d'Armer/désarmer le système à travers l'application ou la télécommande :
- Vérifiez que la connexion internet au CubeOne™ est bonne.
  - Vérifiez que la diode du CubeOne™ clignote lentement et en blanc.
  - Vérifiez que la connexion internet de votre smartphone est activée.
  - Vérifiez que tous les capteurs de contacts sont fermés.

7. Pas d'appel d'alerte reçu, même si mon alarme a été déclenchée :
  - Assurez-vous que votre téléphone puisse recevoir des appels.
  - Assurez-vous que les numéros de téléphone paramétrés pour recevoir les alertes dans l'application sont corrects.
  - Assurez-vous que vous êtes dans un endroit qui peut recevoir des notifications d'alerte. La couverture des notifications d'alerte par téléphone comprend actuellement les États-Unis, Hawaï, et les provinces du Canada à l'exclusion indicatif régional 907 (Alaska) et 867 (Canada Nord-Est et du Yukon). D'autres zones supplémentaires seront ajoutées à l'avenir. Contactez le service client pour plus de détails (customerservice@ismartalarm.com).
  - Assurez-vous que vous n'avez pas atteint la limite d'appels par mois. La limite est fixée à 30 appels par mois par CubeOne.
8. Impossible d'installer la iCameraTM :
  - Assurez-vous que votre smartphone et CubeOne sont sur le même réseau Wi-Fi lors de l'installation.
  - Une fois que vous voyez le message "Une nouvelle iCamera a été trouvée. Voulez-vous l'ajouter maintenant? ". Suivez les instructions de l'application pour terminer le processus d'installation.
  - Assurez-vous que le mot de passe Wi-Fi est correct pendant la configuration de la iCamera.
  - Veillez à débrancher le câble Ethernet quand indiqué dans les instructions.
9. J'ai suivi correctement les instructions de l'application pour débrancher le câble réseau, mais je n'arrive toujours pas à obtenir une vue en direct de la iCamera :
  - Après avoir débranché le câble réseau, vous devez attendre environ 70 secondes pour que l'installation se termine. Une fois le redemar

rage de l'appareil terminé, vous devriez être en mesure d'obtenir une vue directe.

- Si vous ne débranchez pas le câble réseau dans le temps approprié après avoir reçu le message de l'application, débranchez la source d'alimentation, attendez 15 secondes et rebranchez-la. Attendez que la iCamera finisse son redémarrage.
- Si les deux étapes ci-dessus ne résolvent pas votre problème, vous pouvez configurer le réseau Wi-Fi de la iCamera de nouveau. Branchez un câble réseau à la iCamera et cliquez sur le bouton de réglage situé sur le coin supérieur droit dans la page de la iCamera. Sélectionnez Configuration Wi-Fi de la iCamera et suivez les instructions pour l'installer.

10. Impossible d'obtenir une vue en direct quand je suis loin de la maison?

- Assurez-vous que la connexion Internet de votre domicile est correcte et stable.
- Assurez-vous que la connexion Internet de votre smartphone (Wi-Fi ou 3G/4G) soit suffisamment puissant.
- Assurez-vous que votre routeur est allumé et que la fonction UPnP est active (vérifiez avec votre fournisseur d'accès à internet si besoin).
- Assurez-vous que le port 17941 est ouvert. Reportez-vous à [iSmartAlarm.com](http://iSmartAlarm.com) pour des instructions sur la façon de faire la redirection de port.

11. Le capteur de mouvement tombe du mur au fil du temps.

- Si vous trouvez l'adhésif double-face insuffisante pour votre type de murs ou que vous souhaitez que votre capteur de mouvement soit attaché durablement à votre mur, utilisez les vis fournies et un tournevis pour fixer le support au mur.

## **ENTRETIEN ET MAINTENANCE**

1. Evitez les hautes températures et les radiations. Ne pas mettre le produit dans l'eau, cela endommagerait le produit.
2. Si le produit est stocké dans un endroit trop froid, veuillez laisser du temps pour qu'il s'acclimatise à la température de la pièce.
3. Ne tentez pas de démonter le produit.
4. Veuillez enlever les piles si le produit n'est pas utilisé pendant plus de 3 mois.
5. Nettoyez le produit avec un chiffon doux et humide si l'objet est sale. Ne pas utiliser de solvant ou de produits abrasifs-nettoyants communs. Ne laissez pas votre produit s'imbiber d'eau.

## **INFORMATIONS DE GARANTIE**

Pour des instructions détaillées et les mises à jours veuillez visiter le site [www.iSmartAlarm.com](http://www.iSmartAlarm.com). Ce produit est un produit que vous pouvez gérer par vous même. Aucune solution de surveillance ou d'installation n'est prévue par iSmart Alarm Inc. Le fabricant ou le distributeur d'iSmart Alarm, Inc. ne sont pas responsable de toute négligence ou installation incorrecte du système iSmartAlarm par l'utilisateur. Les produits sont garantis pendant 1 an dans la plupart des pays ou 2 ans dans les pays où le code de la consommation le stipule. Aucune garantie ne peut être exclue en vertu du Code de la Consommation local. La garantie s'annule si le système iSmartAlarm n'est pas ouvert par un technicien qualifié. Vous avez droit à un remplacement ou remboursement pour un problème majeur du produit. Vous avez aussi droit à ce que vos produits soient réparés ou remplacés si les produits ne sont pas de qualité prévue et que la panne est réparable. Veuillez vous référer à la garantie



ou les termes et conditions pour plus de détails.

## EXPLICATION DES SYMBOLES



Symbole pour le "Manuel utilisateur - A lire"



Symbole pour "Attention"



Symbole pour "Type de composants BF"



Symbole pour la "Protection de l'environnement" - Les déchets électroniques ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères. Veuillez recycler ces produits dans les containers prévus à cet effet. Veuillez vérifier avec les autorités locales référentes pour plus d'information.



Le symbole sur le produit indique qu'il ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Pour le jeter il faut le donner à une collecte d'objets électroniques pour recyclage.



Symbole pour "Conserver au sec"

Fabriqué pour iSmart Alarm, Inc.  
1290 Kifer Road, Suite 306  
Sunnyvale, CA 94086, USA  
1-888-638-1799  
[www.ismartalarm.com](http://www.ismartalarm.com)

Distributeur européen :  
iHealthLabs Europe SARL  
3 Rue Tronchet, 75008, Paris, France  
Tel : +33 1 44 94 04 82  
E-mail : support@ihealthlabs.eu  
iSmartAlarm™, CubeOne™ , iCamera™ sont la propriété d'iSmart Alarm, Inc.  
«iPhone est une marque d'Apple Inc., déposée aux États-Unis et d'autres pays.  
Android est une marque déposée de Google Inc. "  
©2014 iSmart Alarm, Inc. tout droits réservés.

# iSmartAlarm™

iSmartAlarm Heim Sicherheits System  
Bedienungsanleitung



# iSmartAlarm<sup>TM</sup>

## iSmartAlarm Heim Sicherheits System

### Bedienungsanleitung

#### Table of Contents

Einleitung .....	1
Inhalt .....	1
Verwendung .....	1
Wichtige Informationen .....	2
Kontraindikationen .....	3
Bestandteile, Batterie und LED Indikator .....	3
Signal Bestätigungen .....	7
Basis Funktion .....	8
Setup Anforderungen .....	11
Setup Anleitung .....	11
Betriebsvorbereitungen .....	12
Zusätzliche Geräte anschliessen nach Installation .....	14
APP - Basis Anleitung .....	14
APP - Bild Legende .....	16
Spezifikationen .....	18
Allgemeine Sicherheitsmassnahmen .....	20
Problembhebungen .....	23
Pflege .....	26
Garantie Informationen .....	27
Symbol Erklärungen .....	28

## Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich für das iSmartAlarm Heim Sicherheits System entschieden haben. Mit iSmartAlarm™ können Sie die vollständige Kontrolle Ihrer Heim Sicherheit durch Nutzung Ihres Smartphones gewährleisten. Dieses Handbuch führt Sie durch die Einrichtung und wichtige Funktionen des Sicherheitssystems. Bitte bewahren Sie es griffbereit auf.

## Inhalt

- CubeOne™
- Kontakt Sensor
- Bewegungs Sensor
- Fernbedienung
- iCamera™ (Optional)
- Netz Adapter
- Netzwerk Kabel
- Zubehör
- Fenster Abzieher
- Kurzeinrichtung Anleitung
- Bedienungsanleitung

**HINWEIS:** Bitte beachten Sie die Packliste für den genauen Inhalt in jedem einzelnen Paket.

## Verwendung

Mit dem CubeOne™ verwalten Sie die Bewegungsmelder, Tür- und Fenstersicherungen, Fernbedienung und Panik-Funktion. Zusätzliche Sicherheit zuhause bietet die optionale iCamera™. Mit dem Home-Automations-Gerät können Sie von Ihrem Smartphone mit dem iSmart Alarm Ihr Haus, Eigentum und die Familie sichern, verwalten und

überwachsen.

## **Wichtige Informationen für den Anwender**

Die iSmartAlarm System bietet keine Garantie für den Schutz gegen Einbruchdiebstahl, Raub, Diebstahl, oder jede Art von Notfall.

iSmartAlarm ist ein Do-It-Yourself Produkt.

iSmart Alarm System ist kein traditionelles Monitoring System.

iSmartAlarm Nutzer sollten weiterhin mit entsprechenden Massnahmen sicherstellen, sich selbst, ihr Leben und Eigentum zu schützen. Jedes Alarm System unterliegt Ausfällen aus einer Vielzahl von Gründen:


- Eindringlinge können Zugang haben durch ungeschützte Öffnungen.
- Eindringlinge haben vielleicht die technischen Möglichkeiten die Sensoren oder das ganze System zu überbrücken.
- Signale von CubeOne oder andere Geräte können blockiert oder reflektiert werden bevor es empfangen wird. Dies kann auftreten, wenn Metallgegenstände in den Weg des Signals bewegt werden.
- Bewegungssensoren können nur das Eindringen in konzipierten Bereichen und Flächen erkennen.
- Störung von Routern, begrenzte Dienstleistungen durch drahtlose Telefonträger, begrenzte Geschwindigkeit des High-Speed-Internet von ISP, eingeschränkter Service wie SMS, Push-Benachrichtigung von Smartphone-Hersteller (n) zur Verfügung gestellt.
- Die iSmartAlarm System wie jedes elektrische System unterliegt Komponentenausfällen.
- Telefon-Warnmeldung Berichterstattung umfasst derzeit kontinentalen USA, Hawaii, Kanada und Provinzen ohne Vorwahl 907 (Alaska) und 867 (Nordosten und Kanada Yukon). Weitere Bereiche werden in Zukunft hinzugefügt werden. Bitte kontaktieren Sie customerser-

vice@ismartalarm.com für weitere Details.

**HINWEIS:** Wenn die Stromversorgung von CubeOne unterbrochen wurde (entweder durch Stromausfall von Hand abziehen, oder versehentliches trennen), sollten Sie mindestens zehn Sekunden warten, bevor Sie das CubeOne zurück an den Strom anschliessen. Dies ermöglicht die Reststromladung zu entledigen.

## Kontraindikationen

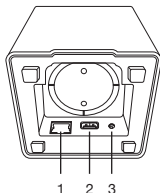
Verwenden Sie mit entsprechender Vorsicht das Produkt in Kombination mit elektronischen medizinischen Geräten wie z. B.:

- ⚠ (1) Medizinische elektronischen Implantaten wie Herzschrittmachern. 
- ⚠ (2) Elektronische Lebenserhaltungssysteme wie künstliches Herz / Lunge.
- ⚠ (3) Tragbare elektronische medizinische Geräte wie EKG.  
Dieses Produkt könnte Fehlfunktionen hervorrufen, von denen eine erhebliche Gefahr für die Gesundheit des Nutzers ausgehen kann. Kontakt Sensoren umfassen Teile mit starker Magnetkraft.
- ⚠ (4) Vorsicht beim Einsatz / Test Sirene Lautstärke. Längere Exposition bei hohen. Dezibel-Werten können zu Hörverlust führen.
- ⚠ (5) Das Öffnen oder Manipulation an der Elektronik könnte zu einem Schlag führen und somit zu Verletzungen oder Tod.

## Einzelteile, Batterie und LED Indikator

**CubeOne™:**

Anschlüsse



1. 10/100 BASE-T Ethernet: für die Verbindung zum Router
2. USB: ein Anschluss für zukünftige Funktionserweiterung (nicht für die direkte Verbindung zum Computer)
3. Strom: für die Verbindung zum Netzteil

### **LED Status von CubeOne™**

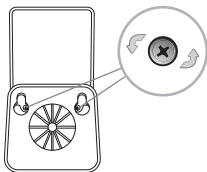
1. Booten: LED leuchtet dauerhaft rot.
2. Normalarbeitsstatus: LED blinkt weiß, langsames leuchten wenn Sirene ausgeschaltet ist; LED blinkt rot, wenn Sirene eingeschaltet ist.
3. Entsicherung: LED-Licht wechselt von rot zu weiß bei der Entsicherung.
4. CubeOne™ Registrierung: LED wechselt zwischen Rot und Weiss während der Registrierung.
5. Geräte Registrierung: LED blinkt weiss.
6. Kommunikationsfehler: LED leuchtet rot.

### **Bewegungs Sensor:**

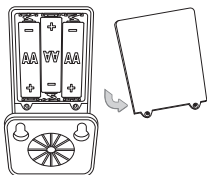
Batteriewechsel:

1. Schrauben Sie die Rückklappe ab.





2. Wechseln der 3 AA Batterien wie unten.



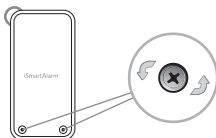
3. LED blinkt einmal rot wenn die neuen Batterien eingesetzt werden.

**Anmerkung:** Wann immer die Batterien rausgenommen oder ausgewechselt werden, sollten minimum 10 Sekunden gewartet werden, bevor die Neuen platziert werden. Dies ermöglicht die Reststromladung zu entledigen.

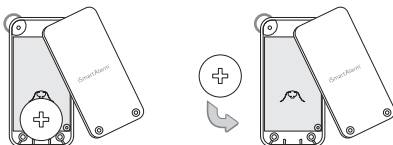
### **Fernbedienung:**

Batteriewechsel:

1. Schrauben Sie die Rückklappe ab.



## 2. Wechseln der Knopf-Batterien Typ CR2032.



3. LED blinkt einmal rot wenn die neuen Batterien eingesetzt werden.

**Anmerkung:** Wann immer die Batterien rausgenommen werden oder ausgewechselt, sollten minimum 10 Sekunden gewartet werden, bevor die Neuen platziert werden. Dies ermöglicht die Reststromladung zu entledigen.

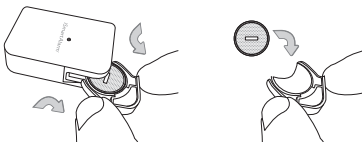
### Kontakt Sensor:

Batteriewechsel:

1. Schrauben Sie die Rückklappe ab.



## 2. Wechseln der Knopf-Batterien Typ CR2032.



3. LED blinkt einmal rot wenn die neuen Batterien eingesetzt werden.

**Anmerkung:** Wann immer die Batterien rausgenommen werden oder ausgewechselt, sollten minimum 10 Sekunden gewartet werden, bevor die Neuen platziert werden. Dies ermöglicht die Reststromladung zu entleiden.

## LED Status Kontakt Sensor, Bewegungs Sensor und Fernbedienungen

1. Gerät ist eingeschaltet. LED blinkt rot.
2. Gerät ist erfolgreich im Netzwerk zugefügt: LED blinkt 2 x rot.
3. Gerät Normalfunktion: Rote LED ist aus.
4. Gerät wurde ausgelöst: rote LED blinkt 1x.
5. Fast leere Batterien: Rote LED blinkt 3x jede 3. Sekunde.

## Ton Bestätigungen

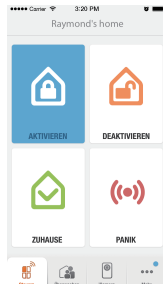
1. Alarm bleibt, wenn das System ausgeschaltet ist oder entweder auf der Remote-App oder der Fernbedienung die Alarm Taste zweimal angeklickt wurde (in schneller Folge).
2. Sicherheit ein: 1x "Beep" Bestätigung.
3. Entsicherung: 2x "Beep" Bestätigung.

# Grundfunktionen

## Legende:

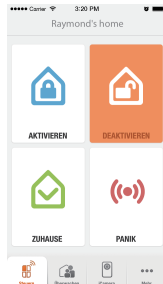
### Sicherheit ein:

Alle Geräte werden entweder durch die Fernbedienungen oder über die App scharf gestellt. Nach dem der Alarm scharf geschaltet wird, haben Sie 180 Sekunden Zeit aus den Räumlichkeiten zu gehen, bevor das iSmartAlarm System wirksam wird. Sie können die Alarmscharfschaltung in Alarmeinstellungen ändern.



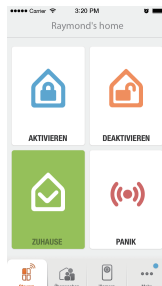
### Entsicherung:

Alle Geräte können entweder durch die Fernbedienungen oder über die App entschert werden. Standardmässig dauert dies 60 Sekunden. Sie können diese Einstellung unter den Alarm Einstellungen ändern.



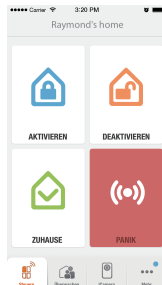
## Heim:

Kontakt-Sensoren sind scharf und die Bewegungsmelder sind entschert. Nachdem "Home" aktiviert ist, haben Sie 180 Sekunden zur Verfügung bevor das iSmartAlarm System wirksam wird. Sie können die Alarmscharfschaltung in den Alarmeinstellungen ändern.



## Panik:

Die Alarm Sirene im CubeOne ist standardmässig auf 100db eingestellt. Sie können diese Einstellung unter Alarm Einstellung ändern.



## Fernbedienung

- Fernbedienung kann zum Scharfschalten, Entsichern und zum Abschalten des Alarms eingesetzt werden. Die Fernbedienung kann auch auf "Home" eingestellt werden.
- Die Fernbedienungen können als Präsenz Indikator eingesetzt werden von verschiedenen Benutzern.

## **Was ist wenn...**

Der Alarm ausgelöst wurde, während das System scharfgeschaltet ist oder auf "Home" gesetzt:

- Der Alarm sich aus stellt.
- Wird Telefon Alarm in ihrer Region unterstützt, können bis zu 3 Anwender einen Alarmanruf erhalten. Hören Sie die Nachricht ab um weitere Schritte in die Wege zu leiten.
- Kann ein Angerufener nicht erreicht werden, wird eine Nachricht hinterlassen.
- Eine Push Benachrichtigung wird über die App an alle Mitglieder in der Heim Sicherheits Gruppe gesendet.
- Der Superuser erhält eine Momentaufnahme von der iCamera in dem voreingestellten Winkel durch die iSmartAlarm App (Nur wenn iCamera ein Teil des Systems ist).
- Der Superuser hat die Möglichkeit entweder den Sicherheitsdienst zu informieren oder den Alarm zu ignorieren (Nur wenn iCamera ein Teil des Systems ist).
- Geräte Aktivitäten werden in der Cloud für 90 Tage gespeichert. Anwender haben Zugriff auf die Daten über die iSmartAlarm App.
- Fernbedienungen können zum Entsichern des System einfach durch Anklicken deaktiviert werden.

Das System ist deaktiviert aber Aktivitäten werden registriert:

- Der Anwender kann unterschiedliche Grade der Meldung für die verschiedenen Aktivitäten definieren, auch wenn das System deaktiviert ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Sirene, Push-Benachrichtigungen und iCamera Momentaufnahme (Nur wenn iCamera ein Teil des Systems ist).

Panik ist ausgeschaltet:

- Alarm im CubeOne™ ist ausgeschaltet.

## **Einstellungsanforderung**

Das iSmartAlarm HeimSicherheits System ist für folgende iPhone Modelle:

iPhone 5S

iPhone 5C

iPhone 5

iPhone 4S

iPhone 4

iPhone 3GS

iOS Version sollte 5.0 oder höher sein.

Android Version sollte 2.3.3 oder höher sein.

## **Einstellungsvorgehen**

### **Laden sie die freie iSmartAlarm App**

Vor dem ersten Gebrauch, laden Sie die "ISmartAlarm Home Security System" von Ihrem Handy-App-Store. Verwenden Sie den Suchbegriff "iSmartAlarm Security System"

Es ist sehr wichtig, dass jeder Benutzer den Anweisungen auf dem Bildschirm von iSmartAlarm folgt, um sein persönliches Profil zu registrieren. Sobald die Anweisungen von iSmartAlarm abgeschlossen

sind, und die folgenden Installationsanweisungen abgeschlossen, ist Ihr iSmartAlarm Heim Sicherheits-System einsatzbereit!

## Vorbereitung zur Installation

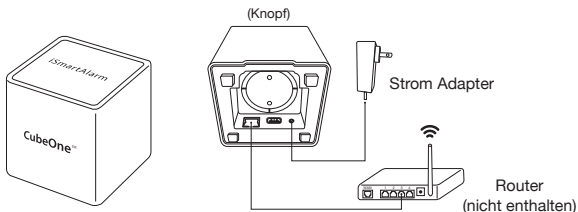
Stellen sie sicher:

- Ihr Smartphone ist mit der iSmartAlarm App kompatibel.
- dass während der Registrierung Ihr Smartphone, (optional iCamera™) im selben lokalen Netzwerk wie CubeOne™ ist.
- Internet Verbindung über einen Wi-Fi Router ist kompatibel mit Wi-Fi IEEE 802.11 b/g standard.

## Betriebsvorbereitung

### Schritt 1:

- Laden sie die freie iSmartAlarm App von Ihrem App-Store.
  - Verbinden Sie CubeOne™ mit Ihrem Router und Strom gemäss Bild.
  - Schalten Sie den CubeOne™ an und warten Sie, bis der Bootvorgang beendet ist (dauert ca. 1-2 Minuten und startet automatisch)
- o Der Boot-Prozess ist beendet, wenn die LED am CubeOne weiss langsam leuchtet.





## Schritt 2:

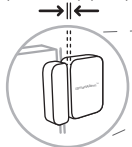
- Starten Sie die iSmartAlarm App und folgen den Anweisungen zur Anwender Registrierung und CubeOne/Gerätregistrierung.
- Stellen Sie sicher dass Ihr Handy SMS Dienst aktiviert ist um den Verifikations Code zur Registrierung zu erhalten.
- Stellen Sie sicher, dass alle Geräte registriert werden und in der App Geräte Einstellung erscheinen.

## Schritt 3:

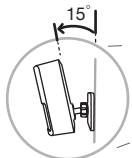
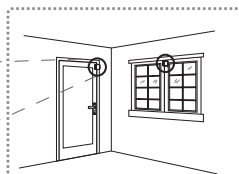
- Platzieren Sie jedes Gerät an der entsprechenden Stelle (sehen Sie dazu die Beispiele).

Ihr iSmartAlarm Heim Sicherheitssystem ist nun einsatzbereit!

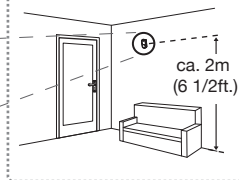
2 cm  
( $\frac{3}{4}$  inch) (max)



Kontakt Sensor



Bewegungs Sensor



## Zusätzliche Geräte anschliessen nach Installation

1. Entfernen Sie die Isolierungskleber von den neuen Geräten.
2. Starten Sie die iSmartAlarm App und gehen Sie zur Monitorseite.
3. Wählen Sie den Safety Monitor tab.
4. Ziehen Sie die Seite runter um den "Add Devices" Button zu sehen.
5. Drücken Sie den "Add Devices" Button um die neuen Geräte aufzunehmen.
6. Wenn die neuen Geräte gefunden wurden, drücken Sie den "Add" Button.

## APP - Basis Anleitung

Nach Download und Installation der App auf Ihrem Telefon erfolgreich waren, müssen Sie einige notwendige grundlegende Schritte vervollständigen um mit Ihrem iSmartAlarm beginnen zu können.

Die grundlegenden Schritte sind wie folgt:

1. Registrieren Sie sich mit genauen Informationen.  
Bitte stellen Sie sicher, dass Ihre Telefonnummer, die als Alarm Telefonnummer verwenden, erreichbar ist, wenn das System ausgeschaltet ist.

Carrier 3:20 PM

[Zurück](#) Registrieren

Germany +49

Rufnummer

**!** Diese Rufnummer wird als primäre Voice-Alarm-Nummer verwendet

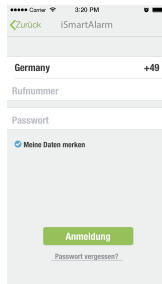
Aliasname

Passwort

Passwort bestätigen

Weiter

2. Login zur iSmartAlarm App mit den Anmeldeinformationen, die Sie während des Anmeldeprozess definiert haben.

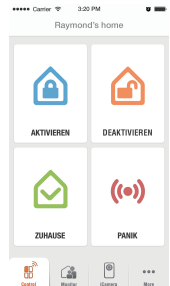


3. Folgen Sie den Anweisungen, um CubeOne und andere Geräte, die Sie haben können zu registrieren.

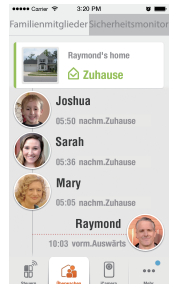


## APP Bild Legende

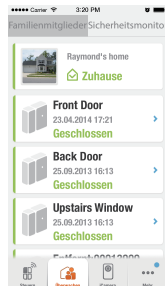
1. Dies ist Ihre primäre Seite für die Kontrolle über Ihr iSmartAlarm. Sie können das System in der "Home"-Einstellung verwenden (alle Geräte außer Bewegungsmelder). Die Panik Sirene aktivieren Sie durch 2x tippen auf das Symbol.



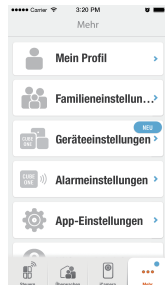
2. Hier können Sie alle Mitglieder Ihrer Sicherheitsgruppe mit deren Status sehen (zu Hause oder unterwegs).



3. Sie können den Status aller Geräte sehen.



4. Über das Hilfe-Menü erfahren Sie mehr über das Anzeigen und Ändern an Ihrem Profil, Ihre Familieneinstellungen, Geräteeinstellungen, Alarmeinstellungen und App-Einstellungen.



Für weitere ausführliche Betriebsanleitungen, besuchen Sie bitte [www.iSmartAlarm.com](http://www.iSmartAlarm.com) oder FAQ-Bereich des iSmartAlarm Home Security System-App auf Ihrem Mobiltelefon.

## Spezifikationen

### CubeOne™

#### 1. Modell:

US	iPU3
EU	iPU3G

#### 2. Klassifikation: extern Strom

#### 3. Geräte Dimensionen: 100mm\*100mm\*100mm

#### 4. Gewicht: 370g

#### 5. Strom Adapter Modell:

US	UWP-05W-0510S	I/P: 100-240V~50/60Hz 0.2A	O/P:
EU	OH-1048E0501000U3	I/P: 100-240V~50/60Hz 0.25A	5V --- 1A

#### 6. Maximum Einsatzbereich: 100m (300 feet) im offenen Gelände

#### 7. Anschluss-und Erweiterungen:

USB-Port 2.0;

10/100 BASE-T Ethernet (RJ-45 Anschluss)

#### 8. Betriebstemperatur: -10°C bis 50°C

#### 9. Luftfeuchtigkeit: 30 °C $\pm$ 2 $\leq$ 85% $\pm$ 5

#### 10. Lagerungs- und Transport Temperatur: -40°C~55°C (-40°F~131°F)

#### 11. Lagerungs und Transport Luftfeuchtigkeit: 40°C $\leq$ 90%

#### 12. Alarm Signal Level: $\geq$ 100dB

**HINWEIS:** Bitte verwenden Sie die Stromadapater, die in diesem Paket

enthalten sind. Stromadapater anderer Hersteller können Schäden am CubeOne verursachen.

## **Bewegungs Sensor**

### 1. Modell:

US	PIR3
EU	PIR3G

2. Klassifikation: intern Strom
3. Geräte Dimensionen: 100mm\*69mm\*50mm
4. Gewicht: 80.1g
5. Strom: 3\* 1.5V (AA)
6. Maximum Einsatzbereich: 100m (300 feet) im offenen Gelände
7. Betriebstemperatur: -10°C bis 50°C
8. Luftfeuchtigkeit:  $30\text{ }^{\circ}\text{C} \pm 2 \leq 85\% \pm 5$
9. Lagerungs- und Transport Temperatur: -40°C~55°C (-40°F~131°F)
10. Lagerung und Transport / Luftfeuchtigkeit:  $40^{\circ}\text{C} \leq 90\%$
11. Erfassungswinkel: 90°
12. Erfassungsweite: 10m (30 feet) montiert bei ca. 2m (6 '1/2 ") über dem Boden.

## **Fernbedienung**

### 1. Modell:

US	RC3
EU	RC3G

2. Klassifikation: intern Strom
3. Geräte Dimensionen: 60mm\*30mm\*10mm
4. Gewicht: 12.8g
5. Strom: 1\* 3V (CR2032)

6. Maximum Einsatzbereich: 100m (300 feet) im offenen Gelände
7. Betriebstemperatur: -10°C bis 50°C
8. Luftfeuchtigkeit:  $30\text{ °C} \pm 2 \leq 85\% \pm 5$
9. Lagerungs- und Transport Temperatur: -40°C~55°C (-40°F~131°F)
10. Lagerungs und Transport Luftfeuchtigkeit:  $40\text{ °C} \leq 90\%$

## **Kontakt Sensor**

1. Modell:

US	DWS3
EU	DWS3G

2. Klassifikation: intern Strom
3. Geräte Dimensionen: 50mm\*50mm\*13mm
4. Gewicht: 27.4g
5. Strom: 1\* 3V (CR2032)
6. Maximum Einsatzbereich: 100m (300 feet) im offenen Gelände
7. Betriebstemperatur: -10°C bis 50°C
8. Luftfeuchtigkeit:  $30\text{ °C} \pm 2 \leq 85\% \pm 5$
9. Lagerungs- und Transport Temperatur: -40°C~55°C (-40°F~131°F)
10. Lagerungs und Transport Luftfeuchtigkeit:  $40\text{ °C} \leq 90\%$
11. Maximum Distanz zwischen Magnet und Hauptteil: 20mm (3/4")

## **ALLGEMEINE SICHERHEITSMASSNAHMEN**

1. Lesen Sie die Bedienungsanleitung und alle enthaltenen Produktinformationen bevor Sie das Produkt einsetzen.
2. ⚠ Längere Exposition der Alarmsirene kann zu dauerhaften Hörschäden führen.
3. Batterien enthalten schädliche Flüssigkeiten, die bei Produktbeschädigung austreten kann und Verletzungen verursacht.



4. Um Schäden infolge Auslaufen der Batterie zu vermeiden, entfernen Sie die Batterien, wenn Sie das Gerät für mehr als 3 Monate nicht verwenden.
5. Alte und neue oder andere Akkutypen nicht mischen.
6. Ersetzen Sie vollständig entladene Batterien sofort.
7. Adapterkabel nicht durch die Wand legen.
8. ⚠ Es ist nicht sicher für Menschen mit Herzschrittmacher. **Kontakt Sensoren umfassen Teile mit starker Magnetkraft.**
9. Vermeiden Sie den iSmartAlarm™ in der Nähe von starken Magnetfeldern, wie Mikrowellen Öfen, etc. aufzustellen.
10. Die Produkte können nicht funktionieren wenn sie außerhalb der festgelegten Temperatur-und Feuchtigkeitsbereiche aufgestellt werden. Siehe unter technischen Daten.
11. ⚠ Änderungen oder Modifikationen, die nicht ausdrücklich von iSmart Alarm Inc. genehmigt wurden, könnten die Berechtigung des Benutzers ausschliessen, um das Gerät zu betreiben.
12. ⚠ **NOTE:** Dieses Gerät wurde getestet und trägt die Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Vorschriften. Diese Grenzwerte sind ein angemessener Schutz vor schädlichen Störungen im Wohnbereich und in Wohngebieten. Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann, wenn es nicht in Übereinstimmung mit den Anweisungen verwendet wird, Störungen im Funkverkehr verursachen. Es gibt jedoch keine Garantie, dass Störungen in einer bestimmten Installation auftreten. Wenn dieses Gerät Störungen des Radio-oder Fernsehempfang verursacht, wird dem Benutzer empfohlen, die Störungen durch eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen zu beheben:
  - Richten Sie die Empfangsantenne.

- Erhöhen Sie den Abstand zwischen Gerät und Empfänger.
  - Schließen Sie das Gerät an eine andere Steckdose, als den Empfänger.
  - Fragen Sie den Händler oder einen erfahrenen Radio / TV-Techniker.
13. ☐ Diese Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und (2) das Gerät muss empfangene Störungen vermeiden.
  14. ☐ Dieses Gerät erfüllt die von Industry Canada lizenzfreien RSS Norm (en). Der Betrieb unterliegt den folgenden zwei Bedingungen: (1) Dieses Gerät darf nicht zu Störungen führen, und (2) dieses Gerät muss jegliche Störungen, einschließlich Störungen, die den Betrieb des Geräts beeinträchtigen, vermeiden.
  15. ☐ Under Industry Canada. Dieser Funksender kann nur mit einer Antenne von zugelassenem Typ arbeiten. Um mögliche Funkstörungen für andere. Benutzer zu reduzieren, sollte der Antennentyp und dessen Verstärkung so gewählt werden, daß das Äquivalent isotropen Strahlungsleistung (EIRP) nicht mehr als notwendig für eine erfolgreiche Kommunikation unterstützt.
  16. Dieses Gerät entspricht den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG.
  17. Dieses Gerät entspricht der Richtlinie EN 60950-1:2006 + A11: 2009 + A1: 2010 + A12: 2011.
  18. Europe-EU-Konformitätserklärung **CE 0890**
  19. **HINWEIS:** "Dieses Gerät " beinhaltet" CubeOne ", " Kontakt Sensor ", " Motion Sensor ", Remote-Tag. "

## Fehlerbehebung

1. Registrieren gescheitert
  - Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Land bei der Anmeldung ausgewählt haben.
  - Stellen Sie sicher, dass die Telefonnummer, die Sie registrieren können Textnachrichten empfangen kann.
  - Stellen Sie sicher, dass die von Ihnen eingegebene Telefonnummer die 10-stellige Anmeldeinformationen erhält.
2. Login fehlgeschlagen
  - Stellen Sie sicher, dass Sie das richtige Land ausgewählt haben.
  - Passwort- und Kleinschreibung und mindestens 8 Stellen lang. Stellen Sie sicher, dass Sie die korrekte Schreibweise verwenden.
  - Wenn die oben genannten Vorschläge nicht funktionieren, drücken Sie auf Passwort vergessen, um Ihr Passwort abzurufen. Sie werden gebeten, die Telefonnummer, die Sie für Ihre Anmeldung verwendet haben, einzugeben. Wir werden Ihnen eine SMS-Nachricht, die den Sicherheitscode enthält, zu senden. Nach Eingang des Bestätigungs-Code können Sie ein neues Passwort festlegen.
3. CubeOne™ LED bleibt rot
  - Stellen Sie sicher, dass der Internet-Verbindung vom Router ist gut.
  - Stellen Sie sicher, dass es eine richtige Verbindung zwischen Router und CubeOne.
  - Stellen Sie sicher, dass CubeOne™ ist korrekt in die Steckdose mit dem mitgelieferten Netzteil eingesteckt ist.
  - Stellen Sie sicher, dass CubeOne hat eine IP-Adresse.
4. CubeOne™ wird nicht in der App während der Registrierung gefunden
  - Stellen Sie sicher, dass Smartphone und CubeOne™ sich auf dem

- gleichen Wi-Fi-Netzwerk befinden.
- Stellen Sie sicher, dass CubeOne™ richtig versorgt wird.
  - Stellen Sie sicher, dass die LED von CubeOne™ langsam weiß blinkt. "
5. Nachdem die Registrierung abgeschlossen ist, und nicht alle Geräte registriert wurden
- Nehmen Sie die Batterien aus den nicht registrierten Geräten. Warten Sie mindestens 10 Sekunden und setzen Sie die Batterien wieder.
  - Beachten Sie die LED auf jedem Gerät beim Einschalten. Die rote LED sollte einmal blinken. Wenn nicht, ersetzen Sie die alte Batterie und versuchen Sie den Vorgang erneut.
  - Starten Sie die App iSmartAlarm™ und gehen Sie zu der Seite Monitor.
  - Wählen Sie die Registerkarte Sicherheitsmonitor.
  - Ziehen Sie die Seite Sicherheitsmonitor nach unten, um Geräte hinzuzufügen.
  - Drücken Sie "Geräte hinzufügen", um das Hinzufügen vom Sensorprozess zu starten.
  - Nachdem die Geräte gefunden wurden, drücken Sie die Schaltfläche "Hinzufügen. "
6. Sie sind nicht in der Lage das System über die App zu steuern
- Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung, um CubeOne™ gut ist.
  - Stellen Sie sicher, dass CubeOne™ langsam weiß blinkt("Atmen").
  - Stellen Sie sicher, dass die Wi-Fi oder 3G/4G Internet-Verbindung für Ihr Smartphone ist gut.
  - Stellen Sie sicher, dass alle Kontaktsensoren angeschlossen sind. "

- Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung, mit CubeOne™ in Ordnung ist.
  - Stellen Sie sicher, dass CubeOne™ langsam weiß blinkt.
7. Haben Sie keinen Alarm Anruf erhalten, auch wenn ein Alarm ausgelöst wurde?
- Stellen Sie sicher, dass Ihr Telefon Anrufe empfangen kann.
  - Stellen Sie sicher, dass die Telefonnummern in der App korrekt aufgeführt sind.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie an einem Ort sind, an dem Sie Telefon alarm Benachrichtigung erhalten können. Telefon-Warnmeldung Berichterstattung umfasst derzeit kontinental USA, Hawaii, Kanada und Provinzen ohne Vorwahl 907 (Alaska) und 867 (Nordosten und Kanada Yukon). Weitere Bereiche werden in Zukunft hinzugefügt werden. Bitte kontaktieren Sie [customerservice@ismartalarm.com](mailto:customerservice@ismartalarm.com) für weitere Details.
  - Stellen Sie sicher, dass Sie die monatliche Anrufgrenze noch nicht erreicht haben. Es sind 30 Anrufe pro Monat festgelegt.
8. iCamera™ kann nicht installiert werden?
- Stellen Sie sicher, dass während der Installation Ihr Smartphone und CubeOne auf dem gleichen Wi-Fi-Netzwerk sind.
  - Wenn Sie die Eingabeaufforderung: "neue iCamera™ gefunden" sehen. Klicken Sie jetzt auf "hinzufügen", Folgen Sie der App Anweisung, um die Installation abzuschließen.
  - Stellen Sie sicher dass das Wi-Fi Passwort korrekt ist.
  - Stellen Sie sicher dass das Ethernet Kabel entfernt wurde.
9. Ich folgte den App Anweisungen, um das Netzwirkkabel zu ziehen, aber ich kann immer noch keine Live-Ansicht bekommen?
- Nach dem Abziehen des Netzwirkkabels, sollten Sie etwa 70

Sekunden warten, bis der Setup-Vorgang abgeschlossen ist. Sobald die iCamera™ seine Rotation schließt, sollten Sie in der Lage sein, eine Live-Ansicht zu bekommen.

- Wenn Sie das Netzkabel vor der Aufforderung von der App von der Stromquelle entfernen, warten Sie 15 Sekunden und schließen Sie es wieder. Warten Sie bis sich die Dreh iCamera™ vervollständigt.
  - Wenn die beiden oben genannten Schritte das Problem nicht lösen, können Sie erneut ein Setup iCamera Wi-Fi starten. Hierzu schließen Sie ein Netzkabel an der iCamera™ an und klicken Sie auf die Schaltfläche Einstellungen in der rechten oberen Ecke der Seite. Wählen Sie iCamera™ Wi-Fi Setting und befolgen Sie die Anweisungen.
10. Ich bekomme keine Live-Ansicht wenn ich von zuhause weg bin:
- Stellen Sie sicher, dass ihre Internetverbindung bei Ihnen zu Hause gut und stabil ist.
  - Stellen Sie sicher, dass die Internetverbindung wie Wi-Fi, 3G/4G für Ihr Smartphone gut ist.
  - Achten Sie darauf dass Ihr Router auf UPnP eingeschaltet hat.
  - Stellen Sie sicher, dass Port 17941 geöffnet ist. Siehe iSmartAlarm.com Portweiterleitung.
11. Bewegungssensor fällt immer wieder von der Wand
- Wenn das doppelseitige Klebeband unzureichend klebt und Sie wollen eine langfristige Anlage gewährleisten, verwenden Sie die mitgelieferten Schrauben und Schraubendreher um die Halterung an der Wand zu befestigen.

## **Pflege**

1. Vermeiden Sie hohe Temperaturen und Strahlung. Lassen Sie das

- Produkt nicht in Wasser tauchen, dies wird das Produkt beschädigen.
2. Wird das Produkt bei Gefriertemperaturen gelagert, lassen Sie es auf Raumtemperatur akklimatisieren bevor Sie es verwenden.
  3. Versuchen Sie nicht, das Produkt zu zerlegen.
  4. Entfernen Sie die Batterien, wenn das Produkt für mehr als 3 Monate nicht verwendet wird.
  5. Reinigen Sie das Produkt mit einem weichen, feuchten Tuch.  
Verwenden Sie keine Scheuermittel oder Lösungsmittel-Reiniger.  
Lassen Sie das Gerät nicht nass werden.

## **Garantie Informationen**

Für ausführliche Betriebsanleitung und Updates, besuchen Sie bitte [www.iSmartAlarm.com](http://www.iSmartAlarm.com). Dieses Produkt ist ein Do-It-Yourself (DIY) Produkt und beinhaltet keine weitere persönliche Installationshilfe von iSmart Alarm, Inc. Der Kunde ist für jede Anlage, auch im Falle eines Einbruchs oder Notfall und der Berichterstattung an die Behörden, selbst verantwortlich. Der Hersteller oder Vertreiber von iSmart Alarm, Inc. sind nicht für irgendeine gesetzliche Haftung durch die Fahrlässigkeit oder falsche Installation des iSmartAlarm System durch den Eigentümer / Käufer verantwortlich. Unsere Produkte kommen mit einer generellen 1-Jahres-Garantie. Nach lokalem Verbraucherrecht auch mit einer 2-Jahres-Garantie. Keine Garantie kann unter Ihrem örtlichen Verbraucherrecht ausgeschlossen werden. Die Garantie erlischt, wenn Komponenten des iSmartAlarm System von nicht qualifiziertem Fachpersonal geöffnet werden. Sie erhalten Ersatz oder Erstattung bei einem Ausfall der Produkte. Sie haben das Recht Produkte bei mangelnder Qualität reparieren oder ersetzen zu lassen. Bitte beachten Sie die Gewährleistungs- und Geschäftsbedingungen für mehr Details.

## Symbol Erklärungen



Symbol für die "Bedienungsanleitung - muss gelesen werden"



Symbol für "Achtung"



Symbol für "TYP BF Anwendungsteile"



Symbol für "UMWELTSCHUTZ - Altgeräte sollten nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden. Bitte recyceln, wo Einrichtungen vorhanden sind. Erkundigen Sie sich bei Ihrem lokalen Behörden.



Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass dieses Produkt nicht als Hausmüll behandelt werden soll. Stattdessen muss es an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden.



Symbol für "Trocken halten"

Hergestellt für iSmart Alarm, Inc.

1290 Kifer Road, Suite 306

Sunnyvale, CA 94086, USA

1-888-638-1799

[www.ismartalarm.com](http://www.ismartalarm.com)

Händler Europa:

iHealthLabs Europe SARL

3 Rue Tronchet, 75008, Paris, France

Tel: +33 1 44 94 04 81



E-mail: [support@ihealthlabs.eu](mailto:support@ihealthlabs.eu)

iSmartAlarm™, CubeOne™, iCamera™ sind eingetragene Marken von iSmart Alarm, Inc.

iPhone sind eingetragene Marken von Apple Inc, registriert in U.S.und anderen Ländern.

Android ist eine eingetragene Marke von Google Inc.

©2014 iSmart Alarm, Inc. Alle Rechte vorbehalten.